



Το σύννεφο  
είναι μία υπόσχεση...  
... Που αποκτά αξία μόνο  
όταν μετατραπεί σε βροχή

Εμείς, το Τμήμα Εμπορικών Συναλλαγών της **cdbbank** δεν δίνουμε υποσχέσεις,  
αλλά βάζουμε στόχους που αποκτούν αξία  
μόνο όταν γίνουν πράξη και θετική εμπειρία για τους πελάτες μας.

- **Έκδοση Πιστώσεων Εισαγωγής:** Ετοιμασία και αποστολή για υπογραφή της αίτησης, την **επόμενη μέρα** (Επείγουσες αιτήσεις την **ίδια μέρα**)\*
- **Αίτηση για τροποποίηση Πίστωσης Εισαγωγής:** Ετοιμασία και αποστολή για υπογραφή την **ίδια μέρα**\*
- **Διαβίβαση Πίστωσης/Τροποποίησης Πίστωσης:** Διεκπεραίωση με SWIFT την **ίδια μέρα**\*
- **Έλεγχος των φορτωτικών εγγράφων Πιστώσεων Εισαγωγής:** Διεκπεραίωση το αργότερο σε **3 εργάσιμες μέρες** μετά την παραλαβή τους και άμεση ενημέρωση για τυχόν διαφορές
- **Πίστωση Εξαγωγής/Τροποποίηση Πίστωσης Εξαγωγής:** Διαβίβαση την **ίδια μέρα** μέσω φαξ
- **Αποστολή εγγράφων Εξαγωγής προς Είσπραξη:** Αποστολή στην Ανταποκρίτρια Τράπεζα την **ίδια μέρα**, μέσω Courier service\*
- **Άφιξη εγγράφων Εισαγωγής προς Είσπραξη:** Ειδοποίηση την **επόμενη εργάσιμη μέρα** από τη μέρα παραλαβής τους
- **Έκδοση Εγγυητικών Επιστολών:** Ετοιμασία και αποστολή αίτησης για υπογραφή την **επόμενη μέρα** (όπου απαιτείται η γνωμάτευση της Νομικής Υπηρεσίας, σε εύλογο χρονικό διάστημα)\*
- **Αίτηση για Τροποποίηση Εγγυητικής Επιστολής:** Ετοιμασία και αποστολή την **ίδια μέρα**\*
- **Πρωτότυπη Εγγυητική Επιστολή:** Παράδοση την **ίδια μέρα**\*

*Σημείωση:*

- Για να μπορούμε να υλοποιήσουμε τους στόχους εξυπηρέτησης που θέτουμε, θα πρέπει πρώτα να διευθετηθούν οι πιστωτικές διευκολύνσεις που σχετίζονται με αυτές τις συναλλαγές και παρέχεται όλη η απαιτούμενη και σωστή πληροφόρηση.

\* Τα αιτήματά σας θα διεκπεραιώνονται εφόσον τα παραλαμβάνουμε μέσα στα χρονικά πλαίσια που έχουμε θέσει.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το  
Τμήμα Εμπορικών Συναλλαγών:  
Τηλ.: +357 22846533  
Φαξ: +357 22846606,  
email: [tradefinance@cdb.com.cy](mailto:tradefinance@cdb.com.cy)

[www.cdb.com.cy](http://www.cdb.com.cy)

**cdbbank**  
Σχέση ανάπτυξης

ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΑΠΤΥΞΕΩΣ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ