

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΕΩΣ

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης των Καρτών της Κυπριακής Τράπεζας Αναπτύξεως («Όροι και Προϋποθέσεις», «Συμφωνία») διέπουν τη σχέση μεταξύ εμάς, της Κυπριακής Τράπεζας Αναπτύξεως Δημόσιας Εταιρεία Λτδ (Αριθμός Εγγραφής ΗΕ 1148) και τον Κάτοχο Κάρτας αναφορικά με τη χρήση και/ή την παροχή υπηρεσιών Κάρτας.

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα διαβάζονται σε συνάρτηση με και θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των συμφωνιών και/ή των όρων για το άνοιγμα και τη λειτουργία των Λογαριασμών Κάρτας που καλύπτονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Επίσης θα διαβάζονται σε συνάρτηση με τα ακόλουθα έγγραφα, τα οποία θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων:

- Τη Σύμβαση-Πλαίσιο για Υπηρεσίες Πληρωμών («Σύμβαση-Πλαίσιο»)
- Τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας

Εκτός όπου διαφορετικά προνοείται κατωτέρω, σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και ενός εκ των προαναφερθέντων εγγράφων, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα υπερισχύουν στον βαθμό που δεν αντιβαίνουν της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Εάν διαφανεί ότι οποιοσδήποτε όρος αντίκειται στην ισχύουσα νομοθεσία, τότε η Τράπεζα θα συμμορφώνεται με τις πρόνοιες της ισχύουσας νομοθεσίας, προβαίνοντας σε όλες τις αναγκαίες τροποποιήσεις και/ή διορθώσεις και κοινοποιώντας το επικαιροποιημένο κείμενο των Όρων και Προϋποθέσεων πριν την εφαρμογή αυτού όπως ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία.

Ο Κάτοχος Κάρτας δια του παρόντος δηλώνει ότι έχει διαβάσει προσεκτικά, κατανοήσει και συμφωνεί ρητά και ανεπιφύλακτα με το περιεχόμενο όλων των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης των Καρτών, ως δυνατόν να τροποποιηθεί από καιρού εις καιρόν, και οι οποίοι είναι στη διάθεση του σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας, καθώς και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.cdb.com.cy>

### 1. Όροι και Ερμηνεία

Στο έγγραφο αυτό εκτός εάν προκύπτει από το κείμενο διαφορετική έννοια, οι πιο κάτω λέξεις θα έχουν τις εξής αντίστοιχες έννοιες:

**Ανέπαφες Πληρωμές:** σημαίνει τις πληρωμές που γίνονται για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών με τη χρήση Κάρτας στο σημείο πώλησης/αγοράς, χωρίς η Κάρτα να έρχεται σε επαφή με το τερματικό αναγνώρισης ανέπαφων πληρωμών (POS). Ανέπαφες Πληρωμές χωρίς την ανάγκη πληκτρολόγησης Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) ή υπογραφής του Κατόχου Κάρτας δύναται να διενεργηθούν μόνο μέχρι το εκάστοτε όριο ανέπαφων συναλλαγών που τίθεται από κάθε χώρα στην οποία γίνονται Ανέπαφες Πληρωμές. Για πληρωμές πέραν του συγκεκριμένου ορίου, ο Κάτοχος Κάρτας είναι υποχρεωμένος να πληκτρολογεί το PIN του για τη διεκπεραίωση της Συναλλαγής.

**ΑΤΜ:** σημαίνει Αυτόματη Ταμειακή Μηχανή από την οποία γίνονται μεταξύ άλλων αναλήψεις.

**Δικαιούχος:** σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι ο τελικός αποδέκτης των χρηματικών ποσών που αποτελούν αντικείμενο της πράξης πληρωμής.

**Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας:** σημαίνει ένα άτομο, εκτός του Κύριου Κατόχου Κάρτας, ο οποίος κατονομάζεται έτσι για οποιαδήποτε κάρτα εκδίδεται από την Τράπεζα, βάσει των οδηγιών του Κύριου Κατόχου Κάρτας.

**Εργάσιμη Μέρα:** σημαίνει ημέρα κατά την οποία η Τράπεζα, ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του πληρωτή και/ή του Δικαιούχου, ασκεί επιχειρηματικές δραστηριότητες, όπως απαιτείται για την εκτέλεση πράξης πληρωμής. Υπό την επιφύλαξη των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων καθώς και των προνοιών της Σύμβασης-Πλαισίου νοείται ότι, η Τράπεζα ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του πληρωτή και/ή Δικαιούχου εκτελεί πράξεις πληρωμών εντός Εργάσιμων Ημερών στο βαθμό που η εκτέλεση αυτή δεν επηρεάζεται από τις επίσημες νομισματικές αργίες που αφορούν στο Ευρώ και/ή άλλα νομίσματα (όπως αυτές ορίζονται από καιρού εις καιρόν από τους μηχανισμούς εκκαθάρισης).

**Κάρτα:** σημαίνει το Μέσο Πληρωμής το οποίο εκδίδεται από την Τράπεζα προς τον Κάτοχο Κάρτας σε πλαστικό ή σε άλλη μορφή και παρέχει σε αυτόν τη δυνατότητα να πραγματοποιεί τις Συναλλαγές που καθορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και περιλαμβάνει την χρεωστική κάρτα της Κυπριακής Τράπεζας Αναπτύξεως.

**Κατάλογος Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας:** σημαίνει τον κατάλογο με τις επιβαρύνσεις και/ή προμήθειες και/ή δικαιώματα και/ή χρεώσεις και/ή έξοδα και/ή πληρωτέα τέλη που πρέπει να καταβάλλει ο Πελάτης στην Τράπεζα, όπως αυτός δυνατόν να τροποποιείται από καιρού εις καιρόν σύμφωνα με τις πρόνοιες της Σύμβασης-Πλαισίου και του Νόμου, και ο οποίος είναι διαθέσιμος στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας στο [www.cdb.com.cy](http://www.cdb.com.cy) και σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας. Ο Κατάλογος Προμηθειών και Χρεώσεων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων.

**Καταναλωτής:** σημαίνει το φυσικό πρόσωπο που δεν ενεργεί για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, όσον αφορά τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

**Κάτοχος Κάρτας:** σημαίνει τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας καθώς και, όπου ισχύει, τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, οι οποίοι θα είναι υπεύθυνοι αλληλέγγυα και χωριστά για όλες τις Συναλλαγές που πραγματοποιούνται με τη χρήση της Κάρτας και περιλαμβάνει τους προσωπικούς τους αντιπροσώπους και κληρονόμους.

**Κυπριακή Τράπεζα Αναπτύξεως ή η Τράπεζα:** σημαίνει την Κυπριακή Τράπεζα Αναπτύξεως Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ με αριθμό εγγραφής HE1148 και κεντρικά γραφεία στην Λεωφόρο Αρχ. Μακαρίου Γ' 50, 1065 Λευκωσία, Κύπρος, καθώς και διαδόχους, εκδοχείς και εκχωροαποδέκτες αυτής και η οποία εποπτεύεται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.

**Κύριος Κάτοχος Κάρτας:** σημαίνει το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, με τις οδηγίες του οποίου έχει εκδοθεί η Κάρτα και στον Λογαριασμό του οποίου θα χρεώνονται όλες οι Συναλλαγές με Κάρτα.

**Λογαριασμός Κάρτας ή Λογαριασμός:** σημαίνει τον λογαριασμό που διατηρείται με την Τράπεζα σχετικά με Συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση Κάρτας από τον Κάτοχο Κάρτας. Ο όρος περιλαμβάνει, στις περιπτώσεις χρεωστικών καρτών, τον τρεχούμενο λογαριασμό ή τον λογαριασμό υπερανάληψης του Κύριου Κατόχου Κάρτας, ο οποίος χρεώνεται με τις Συναλλαγές που πραγματοποιούνται με Κάρτα και στον οποίο καταγράφονται οι εν λόγω Συναλλαγές.

**Μέσο Πληρωμών:** σημαίνει κάθε εξατομικευμένη συσκευή και/ή σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας που χρησιμοποιείται για την έναρξη εντολής πληρωμής και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων τις κάρτες πληρωμής, την Υπηρεσία eBanking, τον καθένα από τους κωδικούς εισόδου, κωδικούς ασφαλείας και συνθηματικό άπαξ [One time passcode (OTP)] που εκδίδεται μέσω συσκευής / εφαρμογής που διατίθεται από την Τράπεζα σε σχέση με την υπηρεσία eBanking.

**Νόμος:** σημαίνει τον Περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο (Νόμος 31 (I) / 2018), όπως αυτός τυχόν να τροποποιείται ή αντικαθίσταται από καιρού εις καιρό.

**Πάροχος Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής ή ΠΥΕΠ:** σημαίνει τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμής η επιχειρηματική δραστηριότητα του οποίου είναι η παροχή Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής.

**Πάροχος Υπηρεσίας Πληροφοριών Λογαριασμού ή ΠΥΠΛ:** σημαίνει τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών η επιχειρηματική δραστηριότητα του οποίου είναι η παροχή Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού.

**Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών ή ΠΥΠ:** έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο αυτό στα άρθρα 4(1), 5(2) και 34 του Νόμου και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την Τράπεζα, οποιαδήποτε άλλη τράπεζα ή άλλα αδειούχα ιδρύματα πληρωμών ως ορίζονται στον Νόμο.

**Πελάτης:** σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο διατηρεί Λογαριασμό στην Τράπεζα και/ή είναι Κάτοχος Κάρτας.

**Πολύ Μικρή Επιχείρηση:** σημαίνει επιχείρηση η οποία κατά τη στιγμή της σύναψης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, είναι επιχείρηση κατά την έννοια του άρθρου 1 και του άρθρου 2, παράγραφοι 1 και 3 του παραρτήματος της Σύστασης 2003/361/ΕΚ, όπως αυτή τυχόν να τροποποιείται ή αντικαθίσταται από καιρού εις καιρό. Για σκοπούς πληροφόρησης και μόνο, κατά την 31/12/2018, πολύ μικρή επιχείρηση θεωρείται η επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από δέκα (10) εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα δύο (2) εκατομμύρια ευρώ.

**Προσωπικά Δεδομένα:** σημαίνει οποιοσδήποτε πληροφορίες που σχετίζονται με αναγνωρισθέν ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο ('υποκείμενο δεδομένων'), όπου αναφορά σε αναγνωρισθέν ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο αποτελεί αναφορά σε φυσικό πρόσωπο που μπορεί να αναγνωρισθεί, άμεσα ή έμμεσα, ειδικότερα με αναφορά σε κάποιο αναγνωριστικό όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα τοποθεσίας, διαδικτυακό αναγνωριστικό ή σε έναν

ή περισσότερους παράγοντες ειδικά σε σχέση με την φυσική, ψυχολογική, γενετική, διανοητική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα αυτού του φυσικού προσώπου.

**Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN):** σημαίνει τον μυστικό αριθμό που χορηγείται στον Κάτοχο Κάρτας ή άλλο τέτοιο μυστικό αριθμό ο οποίος δημιουργείται ή επιλέγεται από τον Κάτοχο Κάρτας.

**Σύμβαση-Πλαίσιο:** σημαίνει τη σύμβαση μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη που διέπει την εκτέλεση μεμονωμένων και διαδοχικών πράξεων πληρωμής, και που περιλαμβάνει τις υποχρεώσεις, τα δικαιώματα και τους όρους παροχής, λειτουργίας και χρήσης λογαριασμού/ών πληρωμών και η οποία είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας στο <https://www.cdb.com.cy> και σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας. Η Σύμβαση-Πλαίσιο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

**Συναλλαγές με Κάρτα ή Συναλλαγή:** σημαίνει την αγορά εμπορευμάτων ή υπηρεσιών ή την εξασφάλιση ή απόσυρση μετρητών, και γενικά όλες τις διευκολύνσεις τις οποίες η Τράπεζα παρέχει τώρα ή θα παρέχει στο μέλλον είτε μέσω ATM ή μέσω ηλεκτρονικών τερματικών, σημείων πώλησης (POS), ή μέσω του διαδικτύου, ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο - με τη χρήση της Κάρτας ή του αριθμού αυτής ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο που σχετίζεται με την Κάρτα.

**Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς:** σημαίνει τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμεύει ως βάση για τον υπολογισμό κάθε ανταλλαγής νομισμάτων και η οποία καθίσταται διαθέσιμη από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ή προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό.

**Τρίτο Πρόσωπο:** σημαίνει κάθε πρόσωπο που δεν είναι ούτε ο Πελάτης ούτε η Κυπριακή Τράπεζα Αναπτύξεως.

**Τρίτοι Πάροχοι (ΤΠ) (Third Party Providers – TPPs):** σημαίνει Πάροχοι Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής (ΠΥΕΠ) και/ή Πάροχοι Υπηρεσίας Πληροφοριών Λογαριασμού (ΠΥΠΛ) και/ή Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών που εκδίδουν μέσα πληρωμής με κάρτα και οι οποίοι είναι εξουσιοδοτημένοι ή εγγεγραμμένοι από την σχετική εθνική αρμόδια αρχή στην Ευρωπαϊκή Ένωση σύμφωνα με το Νόμο ή άλλη νομοθεσία που θέτει σε εφαρμογή την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2015/2366 σχετικά με υπηρεσίες πληρωμών εντός της εσωτερικής αγοράς.

**Υπηρεσία Εκκίνησης Πληρωμής:** σημαίνει την υπηρεσία για την έναρξη εντολής πληρωμής κατόπιν αιτήματος του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών, σε σχέση με λογαριασμό που τηρείται σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.

**Υπηρεσία Πληροφοριών Λογαριασμού:** σημαίνει τη διαδικτυακή υπηρεσία για την παροχή συγκεντρωτικών πληροφοριών σχετικά με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς που τηρεί ο Κάτοχος Κάρτας είτε σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, είτε σε περισσότερους του ενός Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών.

**Υπηρεσία SMS:** σημαίνει την υπηρεσία που παρέχει η Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας μέσω της οποίας η Τράπεζα αποστέλλει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN) και τηλεφωνικά μηνύματα (SMS) στον αριθμό τηλεφώνου του Κατόχου Κάρτας που φυλάσσεται στα συστήματα της Τράπεζας, με τα οποία αυτός ενημερώνεται για τις Συναλλαγές του τις οποίες έχει εγκρίνει η Τράπεζα. Αυτά τα στοιχεία δίδονται για σκοπούς ασφάλειας και/ή πρόληψης της απάτης.

**Mastercard:** σημαίνει τη Mastercard International από την οποία παραχωρήθηκε άδεια για έκδοση των Καρτών.

Η χρεωστική Κάρτα διέπεται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Η χρεωστική Κάρτα θα έχει πρόσβαση στο διαθέσιμο υπόλοιπο στον τρεχούμενο λογαριασμό ή στο λογαριασμό υπερανάληψης που ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας διατηρεί με την Κυπριακή Τράπεζα Αναπτύξεως και οι οποιεσδήποτε Συναλλαγές θα μπορούν να εκτελούνται με βάση το διαθέσιμο υπόλοιπο του εν λόγω λογαριασμού. Η Κυπριακή Τράπεζα Αναπτύξεως είναι κάτοχος άδειας, εγγραφής και εποπτείας από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.

## 2. Γενικοί Όροι

- 2.1 Οι Κάρτες της Τράπεζας δύνανται να χρησιμοποιηθούν μαζί με το PIN, σύμφωνα με το είδος της Κάρτας, για την ανάληψη μετρητών από οποιαδήποτε ATM που έχουν το σήμα Mastercard. Οι Κάρτες είναι επίσης δυνατό να χρησιμοποιούνται για την αγορά εμπορευμάτων και υπηρεσιών μέσω διαφόρων καναλιών (π.χ. καταστήματα και στο διαδίκτυο) που παρέχονται από προμηθευτές που παρουσιάζουν τα σήματα του συστήματος πληρωμής της Κάρτας.
- 2.2 Η Κάρτα πρέπει να δίνεται από την Τράπεζα μόνο στον Κάτοχο Κάρτας και να υπογράφεται από τον Κάτοχο Κάρτας αμέσως μετά την παραλαβή της και μπορεί να χρησιμοποιείται μόνο:
  - (i) από τον Κάτοχο Κάρτας,

- (ii) σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους κατά το χρόνο της χρήσης της,
  - (iii) όπου ο Λογαριασμός Κάρτας είναι τρεχούμενος λογαριασμός εντός των ορίων του διαθέσιμου υπολοίπου του τρεχούμενου λογαριασμού,
  - (iv) όπου ο Λογαριασμός Κάρτας είναι Λογαριασμός υπερανάληψης, εντός του πιστωτικού ορίου που έχει εγκριθεί από την Τράπεζα και γνωστοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας,
  - (v) σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και
  - (vi) εντός του χρονικού διαστήματος για το οποίο η Κάρτα είναι έγκυρη.
- 2.3 Ο Κάτοχος Κάρτας δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την Κάρτα πέραν του ορίου του Λογαριασμού Κάρτας όπως αυτό αναφέρεται πιο πάνω. Ωστόσο, αν για οποιοδήποτε λόγο ο Κάτοχος Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα κατ' αυτό τον τρόπο, τότε ο Κάτοχος Κάρτας είναι υπόχρεος να εξοφλήσει αμέσως την εν λόγω μη εξουσιοδοτημένη υπέρβαση πλέον τόκους και τόκους υπερημερίας και/ή οποιοσδήποτε άλλες επιβαρύνσεις. Οποιαδήποτε Συναλλαγή με Κάρτα που έχει ως αποτέλεσμα την υπέρβαση του ορίου του Λογαριασμού Κάρτας θα υπόκειται σε επιβάρυνση υπέρβασης. Η ισχύουσα επί του παρόντος επιβάρυνση υπέρβασης δηλώνεται στον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας.
- 2.4 Συμφωνείται ότι για σκοπούς ασφάλειας και προστασίας του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει εσωτερικά ημερήσια όρια ασφαλείας με μέγιστο όριο, ημερήσιο ή άλλο και/ή οποιοδήποτε άλλο όριο ανά Συναλλαγή και/ή μέγιστο αριθμό Συναλλαγών, ημερήσιο ή για ορισμένη χρονική περίοδο και συνεπώς δύναται να αρνηθεί να εξουσιοδοτήσει μια συγκεκριμένη Συναλλαγή και/ή δύναται να ζητήσει από τον Δικαιούχο οποιοσδήποτε περαιτέρω πληροφορίες και/ή δύναται να ζητήσει από τον Κάτοχο Κάρτας να προσκομίσει περαιτέρω αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητάς του. Αυτό δύναται να γίνει, επίσης, για σκοπούς πρόληψης απάτης. Τηρουμένων των προνοιών της νομοθεσίας, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας συνεπεία καθυστέρησης ή άρνησης εκτέλεσης Συναλλαγής, για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω. Το μέγιστο εσωτερικό ημερήσιο όριο και άλλα όρια ασφαλείας και/ή το ποσό ανά Συναλλαγή και/ή ο μέγιστος αριθμός Συναλλαγών που ισχύουν θεωρούνται επαρκή ώστε να καλύψουν τις πλείστες Συναλλαγές. Όπου ο Κάτοχος Κάρτας προτίθεται να εκτελέσει Συναλλαγή για ψηλότερο ποσό ή για μεγαλύτερο αριθμό Συναλλαγών, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Τράπεζα κατά τις εργάσιμες ώρες και να ενημερώσει ως προς τον χρόνο και/ή το ποσό, και, ανάλογα με το διαθέσιμο υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας, δύναται να υπάρξει αύξηση/τροποποίηση των εσωτερικών ορίων.
- 2.5 Η Κάρτα, στην οποία είναι μεταξύ άλλων αποτυπωμένα το όνομα του Κατόχου Κάρτας, ο αριθμός της Κάρτας και ο μήνας στο τέλος του οποίου λήγει η ισχύς της, αποτελεί ιδιοκτησία της Τράπεζας. Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να την επιστρέψει αμέσως μόλις ζητηθεί από την Τράπεζα. Μετά την ειδοποίηση της Τράπεζας προς τον Κάτοχο Κάρτας για την επιστροφή της Κάρτας, οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας από τον Κάτοχο Κάρτας είναι παράνομη πράξη. Σε τέτοια περίπτωση ο Κάτοχος Κάρτας είναι υπεύθυνος για όλες τις Συναλλαγές που πραγματοποιούνται με τη χρήση της Κάρτας μέχρι την επιστροφή της στην Τράπεζα.
- 2.6 Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, και τηρουμένων των προνοιών οποιοδήποτε ισχύοντα νόμου, ο Κάτοχος Κάρτας φέρει ευθύνη προς την Τράπεζα για όλες τις Συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας και εξουσιοδοτεί αμετάκλητα την Τράπεζα να διευθετεί όλες τις Συναλλαγές χρεώνοντας τον Λογαριασμό Κάρτας.
- 2.7 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα από καιρού εις καιρό να αποφασίζει την έκδοση νέων Καρτών σε αντικατάσταση υφιστάμενων Καρτών. Οι νέες Κάρτες δυνατό να είναι διαφορετικού είδους από τις υφιστάμενες Κάρτες. Εκτός αν ο Κάτοχος Κάρτας ειδοποιηθεί περί του αντιθέτου, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα ισχύουν για Κάρτες που εκδίδονται σε αντικατάσταση των υφιστάμενων. Η υπογραφή της αίτησης Κάρτας και η αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων θα θεωρείται ως αίτηση από τον Κάτοχο Κάρτας για την χορήγηση οποιωνδήποτε νέων Καρτών στον Κάτοχο Κάρτας σε αντικατάσταση των υφιστάμενων του Καρτών. Σε περίπτωση που αλλάξει το είδος της Κάρτας τότε δυνατόν να αλλάξουν ο αριθμός της Κάρτας και, όπου ισχύει, ο αριθμός Λογαριασμού Κάρτας. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας δεν συμφωνεί με αυτή την αλλαγή, η παροχή υπηρεσιών Κάρτας και/ή η παρούσα Συμφωνία δύναται να τερματιστεί σύμφωνα με τον όρο 11 (Διάρκεια και Τερματισμός).
- 2.8 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει και/ή αναστείλει αμέσως τη χρήση της Κάρτας ή να αρνηθεί να επανεκδώσει ή ανανεώσει ή αντικαταστήσει την Κάρτα για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια της Κάρτας και/ή του PIN, την υποψία ή τον κίνδυνο δόλιας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας και/ή του PIN ή χρήσης της Κάρτας για παράνομους σκοπούς ή για λόγους που σχετίζονται με ύποπτες Συναλλαγές ή σημαντικά αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του Κατόχου Κάρτας να εκπληρώσει την ευθύνη του να αποπληρώσει και/ή εξοφλήσει το υπόλοιπο.

- 2.9 Η Τράπεζα θα κοινοποιεί στον Κάτοχο Κάρτας την ανάκληση και/ή αναστολή της χρήσης της Κάρτας και τους λόγους για την ανάκληση και/ή αναστολή της. Στο βαθμό που είναι δυνατό η κοινοποίηση θα πραγματοποιείται πριν από την ανάκληση και/ή αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή το αργότερο αμέσως μετά. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν θα προβεί στην κοινοποίηση αν αυτό είναι αντίθετο σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή αν απαγορεύεται από άλλες πρόνοιες της Κυπριακής ή Ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Περαιτέρω, νοείται ότι η Τράπεζα θα ανακαλέσει την ανάκληση και/ή αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή θα την αντικαταστήσει με νέα Κάρτα μόλις οι λόγοι για την ανάκληση και/ή αναστολή παύσουν να υπάρχουν.
- 2.10 Αν ζητηθεί από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας, η Τράπεζα δύναται να εκδώσει επιπρόσθετη Κάρτα σε οποιοδήποτε πρόσωπο με απόλυτη ευθύνη του Κατόχου Κάρτας. Οι Όροι και Προϋποθέσεις θα ισχύουν επίσης για τη χρήση της από οποιοδήποτε τέτοιο Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας. Εφ' όσον λάβει γραπτή ειδοποίηση από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας, η Τράπεζα θα έχει, πέραν των άλλων δικαιωμάτων της, το δικαίωμα να ακυρώσει οποιαδήποτε κάρτα δίδεται σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας και σε τέτοια περίπτωση ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας πρέπει να επιστρέψουν ή να παραδώσουν αμέσως την Κάρτα στην Τράπεζα. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την αίτηση για έκδοση επιπρόσθετης Κάρτας σε άλλο πρόσωπο.
- 2.11 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει εντολή πληρωμής (είτε αφορά τον Πελάτη ως πληρωτή είτε ως Δικαιούχο) εφόσον υπάρχει οποιαδήποτε παράβαση των Όρων και Προϋποθέσεων και/ή η εκτέλεση της απαγορεύεται από τον Νόμο ή από άλλες διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και/ή δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στον Λογαριασμό Κάρτας και/ή υπάρχει οποιοσδήποτε υπαινιγμός ή υποψία απάτης και/ή υπάρχει οποιοσδήποτε υπαινιγμός ή υποψία για παράνομη πράξη και/ή υπάρχει οποιοσδήποτε υπαινιγμός ή υποψία για ακατάλληλη χρήση του Λογαριασμού Κάρτας του Πελάτη και/ή η εντολή πληρωμής που δόθηκε από τον Πελάτη είναι ελλιπής ή εσφαλμένη ή υπάρχει υποψία ότι δεν προήλθε από τον Πελάτη και/ή ο Πελάτης (σε περίπτωση φυσικού προσώπου) απεβίωσε και/ή το Μέσο Πληρωμής έχει ξεπεράσει το όριο δαπάνης και/ή για οποιαδήποτε άλλη νόμιμη και εύλογη αιτία. Νοείται ότι η εντολή πληρωμής, την οποία η Τράπεζα αρνήθηκε να εκτελέσει, θεωρείται ως μη ληφθείσα από την Τράπεζα ως προνοείται στην Σύμβαση-Πλαίσιο.
- 2.12 Σε περίπτωση που η Τράπεζα αρνηθεί την εκτέλεση εντολής πληρωμής, με την πρώτη ευκαιρία γνωστοποιεί στον Πελάτη την άρνηση εκτέλεσης της εντολής πληρωμής και εφόσον είναι εφικτό, τους λόγους της άρνησης και τη διαδικασία αποκατάστασης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση, εκτός αν αυτό απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη χρέωση για την άρνηση αυτή με βάση τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων.
- 2.13 Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας θα είναι από κοινού και ξεχωριστά υπεύθυνοι για όλες τις Συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας είτε από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας είτε από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας και θα είναι από κοινού και ξεχωριστά υπεύθυνοι για όλες τους τις πράξεις και παραλείψεις.
- 2.14 Στο πλαίσιο της προσφοράς καλύτερης ποιότητας εξυπηρέτησης στους Πελάτες της Τράπεζας, παρέχεται η υπηρεσία Ανέπαφων Πληρωμών, προκειμένου να καθιστά τις Συναλλαγές πιο γρήγορες και εύκολες. Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής της υπηρεσίας, η Κάρτα δεν έρχεται σε άμεση επαφή με το τερματικό. Για συναλλαγές μικρότερες από ένα ορισμένο ποσό, το οποίο παραμένει σε περιορισμένα επίπεδα για σκοπούς ασφαλείας, δεν υφίσταται ανάγκη καταχώρησης PIN ή υπογραφής.
- 2.15 Η Κάρτα δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για παράνομους σκοπούς.

### **3. Λειτουργία του Λογαριασμού Κάρτας**

- 3.1 Η εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας για τη διενέργεια Συναλλαγής με Κάρτα κοινοποιείται στην Τράπεζα με τη λήψη από την Τράπεζα της εντολής για τη διενέργεια της Συναλλαγής με Κάρτα η οποία αποστέλλεται απευθείας στην Τράπεζα από τον Κάτοχο Κάρτας ή μέσω Δικαιούχου ή μέσω εταιρείας αποδοχής και επεξεργασίας συναλλαγών καρτών στην Τράπεζα.
- 3.2 Ως χρόνος λήψης εντολής πληρωμών θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει εντολή για τη διενέργεια της Συναλλαγής με Κάρτα η οποία διαβιβάστηκε απευθείας από τον Κάτοχο Κάρτας ή από τον Δικαιούχο ή μέσω Δικαιούχου μέσω της εταιρείας αποδοχής και επεξεργασίας συναλλαγών καρτών.
- 3.3 Ο Κάτοχος Κάρτας έχει δικαίωμα να ανακαλέσει εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής με Κάρτα αλλά όχι αργότερα από το χρόνο κατά τον οποίο η εντολή κατέστη ανέκκλητη, σύμφωνα με τις πρόνοιες του παρόντος όρου. Σε περίπτωση που η εντολή δίνεται απευθείας από τον Κάτοχο Κάρτας, αυτή καθίσταται ανέκκλητη

μόλις ληφθεί από την Τράπεζα. Σε περίπτωση που η εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής με Κάρτα κινείται από Δικαιούχο ή μέσω αυτού, τότε αυτή καθίσταται ανέκκλητη για τον Κάτοχο Κάρτας μόλις ο Κάτοχος Κάρτας διαβιβάσει στον Δικαιούχο την εντολή για τη διενέργεια της Συναλλαγής με Κάρτα ή την εξουσιοδότηση του για τη διενέργεια της Συναλλαγής με Κάρτα.

- 3.4 Εάν ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να ακυρώσει μια Συναλλαγή, πρέπει να επικοινωνήσει με τον Δικαιούχο, ή τον παροχέα αγαθών ή υπηρεσιών.
- 3.5 Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και στη Σύμβαση-Πλαίσιο, η Τράπεζα θα χρεώνει το Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των Συναλλαγών με Κάρτα που εκτελούνται από τον Κάτοχο Κάρτας. Τηρουμένων των προνοιών του Νόμου και της Σύμβασης-Πλαίσιο, η Τράπεζα δύναται να χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των Συναλλαγών, οποιεσδήποτε άλλες υποχρεώσεις του Κατόχου Κάρτας και για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί η Τράπεζα από τη χρήση της Κάρτας. Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας θα είναι υπεύθυνος για την πληρωμή στην Τράπεζα όλων των ποσών που θα χρεώνονται στο Λογαριασμό Κάρτας, νοουμένου ότι ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδότησε τη Συναλλαγή σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Νοείται ότι η Τράπεζα θα έχει το απόλυτο δικαίωμα να συμψηφίζει χωρίς προειδοποίηση, όλες τις οφειλές ή τα ποσά (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, νομικών και δικαστικών αμοιβών) που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη χρήση της Κάρτας έναντι οποιουδήποτε πιστωτικού υπολοίπου ή Λογαριασμού που ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας διατηρεί με την Τράπεζα.
- 3.6 Σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 10 (Τροποποιήσεις) πιο κάτω, η Τράπεζα θα έχει το απόλυτο δικαίωμα να μεταβάλλει, το ποσοστό και το ελάχιστο ποσό των επιβαρύνσεων που σχετίζονται με τη χρήση Κάρτας και θα δίδει σχετική ειδοποίηση στον Κάτοχο Κάρτας με τον τρόπο που αναφέρεται στον όρο 12 (Επικοινωνία). Όλα τα ποσά των συναλλαγών που πραγματοποιούνται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας θα μετατρέπονται στο νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας χρησιμοποιώντας μια συναλλαγματική ισοτιμία που υπολογίζεται με βάση την Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς που παρέχεται από τη Mastercard την ημέρα που η Mastercard επεξεργάζεται τη Συναλλαγή. Αυτή η μέρα ενδέχεται να είναι διαφορετική από την ημέρα πραγματοποίησης της Συναλλαγής. Όλες οι Συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας θα επιβαρύνονται με χρέωση διεκπεραίωσης υπολογιζόμενη επί του ποσού της Συναλλαγής και συμπεριλαμβάνονται στην τελική συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε για τη Συναλλαγή. Λεπτομέρειες σχετικά με αυτήν την χρέωση βρίσκονται στον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας.
- 3.7 Η Τράπεζα δεν θα θεωρείται με οποιοδήποτε τρόπο υπεύθυνη αν οποιοδήποτε Τρίτο Πρόσωπο δεν αποδεχτεί την Κάρτα. Τηρουμένων των προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και Τρίτου Προσώπου σχετικά με Συναλλαγές με Κάρτα, δεν θα επηρεάζουν με οποιοδήποτε τρόπο την υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας να πληρώσει στην Τράπεζα οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό το οποίο προέκυψε ή σχετίζεται με τη χρήση της Κάρτας και καμία απαίτηση ή ανταπαίτηση του Κατόχου Κάρτας έναντι Τρίτου Προσώπου δεν θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον της Τράπεζας.
- 3.8 Σύμφωνα με τις πρόνοιες της Σύμβασης-Πλαίσιο τα ποσά που αναφέρονται σε αποδείξεις πωλήσεων θα είναι πληρωτέα στο σύνολό τους και οποιαδήποτε απαίτηση του Κατόχου Κάρτας έναντι οποιασδήποτε επιχείρησης δεν δύναται να υπόκειται σε συμψηφισμό ή ανταπαίτηση έναντι της Τράπεζας, εκτός σε περίπτωση που η επιχείρηση εκδίδει απόδειξη επιστροφής για συγκεκριμένη Συναλλαγή με Κάρτα, οπότε η Τράπεζα θα πιστώσει το Λογαριασμό Κάρτας με το ποσό που φαίνεται ως πληρωτέο πάνω στην απόδειξη επιστροφής.
- 3.9 Ο Κάτοχος Κάρτας θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, έξοδο ή κόστος το οποίο η Τράπεζα θα έχει υποστεί συνεπεία οποιασδήποτε παράβασης οποιοδήποτε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και/ή της παρούσας Συμφωνίας από τον Κάτοχο Κάρτας.

#### **4. Ασφαλής Φύλαξη της Κάρτας και του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN)**

- 4.1 Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα σε συμμόρφωση με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις που διέπουν την έκδοση και χρήση της και ειδικότερα να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη διαφύλαξη της Κάρτας και να εμποδίζει την απώλεια ή κλοπή ή κακή χρήση της Κάρτας, τη δόλια ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Κάρτας και/ή των στοιχείων της και/ή του PIN. Ο Κάτοχος Κάρτας συμφωνεί ότι η Κάρτα του είναι αυστηρά για προσωπική χρήση και δεν μπορεί να τη μεταβιβάσει, να τη δανείσει ή να τη δώσει σε Τρίτο Πρόσωπο και το ότι PIN είναι μυστικό και εμπιστευτικό. Ενδεικτικά (αλλά όχι εξαντλητικά), ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει:

- (i) κατά την παραλαβή του PIN μέσω τηλεφωνικού μηνύματος (SMS), να απομνημονεύσει το PIN και να διαγράψει το μήνυμα αμέσως,
- (ii) να αλλάξει το PIN σε οποιονδήποτε ATM του δικτύου της Mastercard κατόπιν λήψης αυτού,
- (iii) όταν αλλάζει το PIN να μην χρησιμοποιεί αριθμούς που είναι εύκολο να εντοπιστούν, όπως ημερομηνίες γενεθλίων, συνεχόμενους αριθμούς κτλ,
- (iv) κατά την παραλαβή της Κάρτας να υπογράψει το πίσω μέρος της με μόνιμο μελάνι,
- (v) να διασφαλίζει την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και να προβαίνει σε συχνό έλεγχο ότι αυτή δεν έχει κλαπεί ή απολεσθεί,
- (vi) να μην αποκαλύπτει το PIN σε οποιοδήποτε πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων προσώπων που φέρονται ότι είναι υπάλληλοι ή αντιπρόσωποι της Τράπεζας, ακόμα και αν του ζητηθεί, ή σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα,
- (vii) να μην σημειώνει και/ή να καταγράφει το PIN σε οποιοδήποτε μέσον σε ευχερώς αναγνωρίσιμη μορφή ή με τρόπο που να μπορεί να γίνει γνωστό σε Τρίτο Πρόσωπο,
- (viii) να μην επιτρέπει σε οποιοδήποτε πρόσωπο να χρησιμοποιεί την Κάρτα του και να μην αποκαλύπτει οποιαδήποτε πληροφορία σε οποιοδήποτε πρόσωπο σχετικά με την Κάρτα του,
- (ix) να συμμορφώνεται με όλες τις οδηγίες που κοινοποιούνται σε αυτόν από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό σε σχέση με την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και/ή του PIN του,
- (x) να επικοινωνεί με την Τράπεζα αμέσως μόλις συμβεί οποιοδήποτε από τα γεγονότα που περιγράφονται στον όρο 5 (Κλοπή και Απώλεια της Κάρτας) πιο κάτω,
- (xi) να έχει πάντοτε την Κάρτα στην κατοχή του,
- (xii) να χρησιμοποιεί ασφαλείς ιστοσελίδες πληρωμών για οποιοδήποτε συναλλαγές,
- (xiii) να πληροφορεί αμέσως την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας ή στην διεύθυνση αλληλογραφίας του,
- (xiv) να ελέγχει τις συναλλαγές που εκτελούνται στην κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας και να πληροφορεί αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που αντιληφθεί οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη συναλλαγή,
- (xv) να διασφαλίζει ότι Τρίτα Πρόσωπα δεν παρακολουθούν τηλεφωνικές συνομιλίες του Κατόχου Λογαριασμού όταν αυτός δίδει τον αριθμό ή άλλα στοιχεία της Κάρτας,
- (xvi) να καλύπτει το πληκτρολόγιο κατά τη χρήση της Κάρτας για την ανάληψη χρημάτων από τα ATM ή οποιοδήποτε πληκτρολόγιο στο οποίο καταχωρεί το PIN για τη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής Κάρτας.

## **5. Κλοπή και Απώλεια της Κάρτας**

- 5.1 Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, ζημιάς ή μη έγκαιρης παραλαβής της Κάρτας, ή σε περίπτωση που το PIN γνωστοποιηθεί σε Τρίτο Πρόσωπο ή σε περίπτωση που προκύπτει πραγματικός κίνδυνος το PIN να γνωστοποιηθεί σε Τρίτο Πρόσωπο, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει αμέσως και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση να επικοινωνήσει με την Τράπεζα αρχικά τηλεφωνικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται πιο κάτω.

Κυπριακή Τράπεζα Αναπτύξεως Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
Υπηρεσία Καρτών  
Λεωφόρος Αρχ. Μακαρίου III 50,  
1065 Λευκωσία  
Τηλ: 80007979  
Αν τηλεφωνείτε από το εξωτερικό: +357 22846510

Σημειώνεται ότι σε μη εργάσιμες ώρες της Τράπεζας, οι κλήσεις θα διοχετεύονται απευθείας στο τηλεφωνικό κέντρο της CSCBank SAL, η οποία βρίσκεται στον Λίβανο και με την οποία έχει συμβληθεί η Τράπεζα για την παροχή υπηρεσιών σχετικά με κάρτες.

Αν ο Κάτοχος Κάρτας βρίσκεται εκτός Κύπρου και αδυνατεί να ειδοποιήσει μέσω των προαναφερθέντων τηλεφώνων, μπορεί να ειδοποιήσει το Κέντρο Εξυπηρέτησης της Mastercard στο 1636-722-7111.

- 5.2 Οι τηλεφωνικές συνομιλίες θα καταγράφονται.
- 5.3 Σημειώνεται ότι όλες οι τηλεφωνικές συνομιλίες στους πιο πάνω αριθμούς καταγράφονται για σκοπούς επιβεβαίωσης του χρόνου κατά τον οποίο δίδεται η ειδοποίηση του Κατόχου Κάρτας για τους σκοπούς του παρόντος όρου 5.
- 5.4 Τα στοιχεία που περιέχονται στις εν λόγω καταγραφές και οποιοσδήποτε καταγραφές πληροφοριών αποτελούν αδιαμφισβήτητα αποδεικτικά στοιχεία και αποδείξεις για οποιαδήποτε διαφωνία.

- 5.5 Αν η ειδοποίηση δοθεί τηλεφωνικά η Τράπεζα δύναται, αλλά δεν υποχρεούται, να ζητήσει γραπτή επιβεβαίωση από τον Κάτοχο Κάρτας.
- 5.6 Στις περιπτώσεις που αναφέρονται στον όρο 5.1 πιο πάνω, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να παρέχει στην Τράπεζα όλες τις σχετικές πληροφορίες που κατέχει και πρέπει να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα που απαιτούνται από την Τράπεζα για να βοηθήσει στην ανίχνευση της Κάρτας.
- 5.7 Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, ζημιάς, κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή υποψίας διαρροής ή πιθανής διαρροής του PIN, ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Τράπεζα δύναται εφ' όσον λάβει ειδοποίηση με τον τρόπο που περιγράφεται στον παρόντα όρο 5, να ακυρώσει την Κάρτα και να εφοδιάσει την Αστυνομία ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή με οποιεσδήποτε σχετικές πληροφορίες. Αν γίνει καταγγελία ότι η Κάρτα έχει απολεσθεί, κλαπεί, ή υπάρχει κίνδυνος μη εξουσιοδοτημένης χρήσης (συμπεριλαμβανομένου, για αποφυγή αμφιβολιών, εξαιτίας διαρροής ή πιθανής διαρροής του PIN), δεν πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξανά και αν ανευρεθεί πρέπει να κοπεί εγκαρσίως του αριθμού κάρτας και του τσιπ και να επιστραφεί αμέσως στην Τράπεζα.
- 5.8 Τηρουμένων των προνοιών της ισχύουσας νομοθεσίας η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβαρύνει τον Κάτοχο Κάρτας με οποιαδήποτε έξοδα σχετίζονται με την επανέκδοση Κάρτας που έχει απολεσθεί, κλαπεί, πάθει ζημιά, ή που έχει εκτεθεί στον κίνδυνο μη εξουσιοδοτημένης χρήσης (συμπεριλαμβανομένου, για την αποφυγή αμφιβολιών, εξαιτίας διαρροής ή πιθανής διαρροής του PIN) ή που έχει καταστραφεί εξ υπαιτιότητας του Κατόχου Κάρτας, καθώς και με τέλη για την επανέκδοση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) για την νέα Κάρτα. Το ποσό των εν λόγω εξόδων ορίζεται στον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας.
- 6. Ευθύνη της Τράπεζας και του Κατόχου Κάρτας σε μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές**
- 6.1 Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα μόλις αντιληφθεί:
- (i) Την εκτέλεση οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης Συναλλαγής με Κάρτα.
  - (ii) Οποιοδήποτε λάθος ή άλλη παρατυπία στην λειτουργία του Λογαριασμού Κάρτας από την Τράπεζα.
- 6.2 Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να ελέγχει προσεκτικά τα υπόλοιπα και τις καταστάσεις των Λογαριασμών Καρτών του όταν αυτές οι πληροφορίες διατίθενται σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή και πρέπει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση να ενημερώνει την Τράπεζα στη διεύθυνση και/ή αριθμό τηλεφώνου που καθορίζεται στον όρο 5 (Κλοπή και Απώλεια της Κάρτας) ανωτέρω, μόλις γίνει αντιληπτή από τον ίδιο οποιαδήποτε καταχώρηση στον Λογαριασμό Κάρτας οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης Συναλλαγής ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας εξουσιοδοτημένης Συναλλαγής.
- 6.3 Τυχόν αποτυχία ενημέρωσης της Τράπεζας αμέσως και το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημέρα που χρεώθηκε ο Λογαριασμός Κάρτας, όταν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, θα συνεπάγεται απώλεια του δικαιώματος για διόρθωση του σφάλματος και αποζημίωσης, αν υπάρχει.
- 6.4 Όταν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, οφείλει να ενημερώνει την Τράπεζα για Συναλλαγή η οποία δεν εκτελέσθηκε ή εκτελέσθηκε εσφαλμένα ή χωρίς εξουσιοδότηση, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εν πάση περιπτώσει εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία της Συναλλαγής ή εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα που η κατάσταση Λογαριασμού του Λογαριασμού Κάρτας στην οποία φαίνεται η Συναλλαγή έχει καταστεί διαθέσιμη στον Κάτοχο Κάρτας, οποιοδήποτε από τα δύο είναι το νωρίτερο. Τηρουμένων των προνοιών του Νόμου και/ή άλλης ισχύουσας νομοθεσίας σε περίπτωση αμφισβήτησης ή διαφοράς σε σχέση με οποιαδήποτε Συναλλαγή μέσω της χρήσης Κάρτας, για σκοπούς διαχείρισης και προώθησης τέτοιας αμφισβήτησης ή διαφοράς με την Mastercard, η Τράπεζα δύναται να ζητήσει την υποβολή ή υπογραφή σχετικών εντύπων. Νοείται ότι πάντα η Τράπεζα θα συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου και του Νόμου.
- 6.5 Όταν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, σε περίπτωση που αρνείται την εξουσιοδότηση της Συναλλαγής ή αμφισβητεί την ορθή εκτέλεση της Συναλλαγής, η Τράπεζα αποδεικνύει ότι εξακριβώθηκε η γνησιότητα της Συναλλαγής, ότι αυτή καταγράφηκε επακριβώς, καταχωρήθηκε στο Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας και δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία της υπηρεσίας χρήσης Κάρτας που παρέχεται από την Τράπεζα. Όταν ο Πελάτης δεν είναι ούτε Καταναλωτής, ούτε Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δεν θα φέρει αυτό το βάρος απόδειξης.
- 6.6 Τηρουμένων των προνοιών του όρου 6.2 ανωτέρω, αν η Συναλλαγή εκτελέστηκε χωρίς τη ρητή ή σιωπηρή εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας και το ποσό χρεώθηκε στον Λογαριασμό Κάρτας, η Τράπεζα θα υποχρεούται να επιστρέψει στο Λογαριασμό Κάρτας αμέσως και όχι αργότερα από το τέλος της επόμενης



Εργάσιμης Μέρας, μετά από ειδοποίηση σχετικά με τη Συναλλαγή, το ποσό της Συναλλαγής και, όπου ισχύει, να επαναφέρει τον Λογαριασμό Κάρτας στην κατάσταση στην οποία θα βρισκόταν, αν η εν λόγω Συναλλαγή δεν είχε εκτελεστεί. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην επιστρέψει αμέσως οποιαδήποτε ποσά εφόσον υπάρχουν εύλογοι λόγοι υποψίας απάτης.

- 6.7 Κατά παρέκκλιση του όρου 6.6 ανωτέρω, εάν ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση θα ευθύνεται για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής μέχρι το μέγιστο ποσό των πενήντα ευρώ (€50) ή αντίστοιχο ποσό σε οποιοδήποτε νόμισμα (ή άλλο ποσό το οποίο δύναται να καθορίζει ο Νόμος) για τις ζημιές που απορρέουν από τη χρήση Κάρτας ή του PIN που έχει απολεσθεί ή κλαπεί εκτός εάν η απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας ή του PIN, δεν ήταν δυνατό να εντοπιστεί από τον Κάτοχο Κάρτας πριν από την πληρωμή και ο Κάτοχος Κάρτας δεν ενήργησε με δόλο ή η ζημιά προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή κέντρου τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας ή οντότητας στην οποία η Τράπεζα είχε αναθέσει τις δραστηριότητες της.
- 6.8 Ο Κάτοχος Κάρτας ευθύνεται για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με μη εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές, εφόσον οι ζημιές αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ενήργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του που προβλέπονται στον όρο 4 (Ασφαλής Φύλαξη της Κάρτας και του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN)) και/ή σε οποιονδήποτε όρο του παρόντος εγγράφου από πρόθεση ή βαριά αμέλεια. Σε τέτοια περίπτωση, το ανώτατο χρηματικό ποσό που αναφέρεται στον όρο 6.7 ανωτέρω δεν τυγχάνει εφαρμογής.
- 6.9 Τηρουμένων των προνοιών του Νόμου, με την επιφύλαξη των όρων 6.6 και 6.7 και τηρουμένου του όρου 6.10, ο Κάτοχος Κάρτας δεν έχει δικαίωμα σε αποκατάσταση σε περίπτωση απωλειών που είχαν προκύψει από Συναλλαγές οι οποίες εκτελέστηκαν με τη συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας και/ή από τον Κάτοχο Κάρτας και/ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που είχε στην κατοχή του την Κάρτα ή το PIN με τη συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας και/ή που ενήργησε υπό τη ρητή ή σιωπηρή εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας ή εάν:
- (i) Η απώλεια είχε προκύψει λόγω του ότι ο Κάτοχος Κάρτας ενήργησε δόλια, ή
  - (ii) Η απώλεια είχε προκύψει λόγω αποτυχίας του Κατόχου Κάρτας να χρησιμοποιήσει την Κάρτα και/ή το PIN σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις με πρόθεση ή βαριά αμέλεια, ή
  - (iii) Η απώλεια είχε προκύψει λόγω του ότι ο Κάτοχος Κάρτας απέτυχε να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του σχετικά με τη φύλαξη της Κάρτας και/ή του PIN, σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 4 (Ασφαλής Φύλαξη της Κάρτας και του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN)), με πρόθεση ή βαριά αμέλεια π.χ. λόγω μη ειδοποίησης της Τράπεζας για αλλαγή διεύθυνσης, ή
  - (iv) Η απώλεια προέκυψε από παράβαση του Κατόχου Κάρτας ενός ή περισσότερων εκ των υποχρεώσεων του ως αναφέρονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις με πρόθεση ή βαριά αμέλεια, ή
  - (v) Η Τράπεζα δεν ενημερώθηκε για την απώλεια ή κλοπή, κτλ. της Κάρτας και/ή του PIN ως αναφέρεται στον όρο 5 (Κλοπή και Απώλεια της Κάρτας) ανωτέρω, με πρόθεση ή βαριά αμέλεια.
- 6.10 Ο Λογαριασμός Κάρτας δεν θα χρεωθεί για οποιαδήποτε απώλεια που προέκυψε λόγω μη εξουσιοδοτημένων Συναλλαγών όπου:
- (i) Η απώλεια προέκυψε από τη χρήση της Κάρτας και/ή του PIN προτού αυτά να έχουν παραληφθεί και/ή ενεργοποιηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας, εκτός εάν η αποτυχία λήψης και/ή ενεργοποίησης της Κάρτας οφείλεται στην μη ενημέρωση της Τράπεζας από τον Κάτοχο Κάρτας για την αλλαγή της διεύθυνσης του, ή
  - (ii) Ο Κάτοχος Κάρτας έχει ειδοποιήσει την Τράπεζα σύμφωνα με τον όρο 5 (Κλοπή και Απώλεια της Κάρτας) των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων σχετικά με την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας και/ή του PIN, εκτός εάν έχει ενεργήσει δόλια, ή
  - (iii) Η Τράπεζα απέτυχε να παρέχει τα κατάλληλα μέσα ως περιγράφονται στον όρο 5 (Κλοπή και Απώλεια της Κάρτας) ανωτέρω, προκειμένου να δώσει τη δυνατότητα στον Κάτοχο Κάρτας να ενημερώσει την Τράπεζα ότι η Κάρτα και/ή το PIN έχουν κλαπεί ή απολεσθεί, εκτός εάν αυτός έχει ενεργήσει δόλια.
- 6.11 Τηρουμένων των προνοιών της ισχύουσας νομοθεσίας εάν, μετά την επιστροφή από την Τράπεζα του ποσού της Συναλλαγής, διαφανεί από σχετική έρευνα ότι ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούταν επανόρθωσης και/ή επιστροφής του ποσού, η Τράπεζα θα προβεί σε αντιλογισμό της πίστωσης και/ή σε χρέωση του Λογαριασμού Κάρτας με το εν λόγω ποσό. Η Τράπεζα θα δώσει εύλογη ειδοποίηση στον Κάτοχο Κάρτας προτού προβεί σε τέτοιο αντιλογισμό και/ή χρέωση.
- 6.12 Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε αποτυχία συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις της έναντι του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου Λογαριασμού Κάρτας βάσει των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων
- (i) εάν αυτό οφείλεται σε ασυνήθεις ή απρόβλεπτες περιστάσεις πέραν του ελέγχου της Τράπεζας, οι οποίες δεν μπορούσαν να είχαν αποφευχθεί παρόλες τις προσπάθειες της Τράπεζας προς το αντίθετο, ή

- (ii) εάν η μη συμμόρφωση οφείλεται στις υποχρεώσεις της Τράπεζας δυνάμει της Ευρωπαϊκής ή Κυπριακής Νομοθεσίας.

## **7. Ευθύνη της Τράπεζας σε Εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές**

- 7.1 Εάν ο Κάτοχος Κάρτας έχει εξουσιοδοτήσει Συναλλαγή, της οποίας η έναρξη διενεργήθηκε από Δικαιούχο ή μέσω Δικαιούχου και η οποία έχει ήδη εκτελεστεί, και νοουμένου ότι οι ακόλουθες προϋποθέσεις πληρούνται σωρευτικά, η Τράπεζα θα επιστρέψει στον Λογαριασμό Κάρτας το πλήρες ποσό της Συναλλαγής που έχει χρεωθεί στο Λογαριασμό Κάρτας:
- Η εξουσιοδότηση δεν προσδιορίζει το ακριβές ποσό της Συναλλαγής και
  - Το ποσό της Συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό το οποίο ο Κάτοχος Κάρτας δυνατόν εύλογα να ανέμενε, λαμβάνοντας υπόψη τις προηγούμενες χρεώσεις του, τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και τις σχετικές περιστάσεις της Συναλλαγής, εκτός όπου αυτό οφείλεται σε αύξηση ή μείωση η οποία σχετίζεται με μετατροπή συναλλάγματος, νοουμένου ότι είναι σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
- 7.2 Ο Κάτοχος Κάρτας δύναται να ζητήσει την επιστροφή των χρηματικών ποσών που προβλέπονται στον όρο 7.1 ανωτέρω και η οποία αντιστοιχεί σε εγκεκριμένη Συναλλαγή η οποία κινήθηκε από Δικαιούχο ή μέσω αυτού εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης των χρηματικών ποσών.
- 7.3 Κατόπιν σχετικού αιτήματος της Τράπεζας ο Κάτοχος Κάρτας θα προσκομίζει στην Τράπεζα όλα τα αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με τον όρο 7.1 προς υποστήριξη του αιτήματος του για επιστροφή ποσού Συναλλαγής.
- 7.4 Εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία του αιτήματος για επιστροφή ποσού Συναλλαγής, η Τράπεζα θα επιστρέφει ολόκληρο το ποσό της Συναλλαγής ή θα αιτιολογήσει στον Κάτοχο Κάρτας τους λόγους άρνησης επιστροφής του ποσού και θα υποδείξει στον Κάτοχο Κάρτας τα όργανα στα οποία δύναται να προσφύγει ο Κάτοχος Κάρτας, σε περίπτωση που δεν αποδέχεται την παρεχόμενη αιτιολόγηση.
- 7.5 Η επιστροφή χρηματικών ποσών, που προβλέπονται στον όρο 7.1 ανωτέρω, αφορά ολόκληρο το ποσό της εκτελεσθείσας Συναλλαγής και η ημερομηνία αξίας, για την πίστωση του Λογαριασμού Κάρτας του Κατόχου Κάρτας, δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία χρεώθηκε το ποσό.
- 7.6 Νοείται ότι ο Κάτοχος Κάρτας, δεν δικαιούται την επιστροφή χρηματικών ποσών που προβλέπονται στον όρο 7.1, στην περίπτωση που:
- Έχει δώσει τη συγκατάθεση του για να εκτελεστεί η Συναλλαγή απευθείας στην Τράπεζα, και
  - Κατά περίπτωση, οι πληροφορίες για μελλοντική Συναλλαγή παρέχονται ή τίθενται στη διάθεση του Κατόχου Κάρτας, κατά τον συμφωνηθέντα τρόπο, τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία από την Τράπεζα ή από τον Δικαιούχο.

## **8. Τρίτοι Πάροχοι (ΤΠ)**

- 8.1 Όπου Κάτοχος Κάρτας συνάπτει συμβατική σχέση με ΤΠ και/ή επιτρέπει στον ΤΠ να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες Λογαριασμού, νοουμένου ότι τέτοιος Λογαριασμός είναι προσβάσιμος διαδικτυακά, ή να διενεργήσει Συναλλαγή εκ μέρους του από τέτοιο Λογαριασμό και/ή γενικά χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες του ΤΠ, ο Κάτοχος Κάρτας συμφωνεί ότι η Τράπεζα θα αποκαλύψει στον εν λόγω ΤΠ, πληροφορίες Λογαριασμού και/ή θα παρέχει πρόσβαση στον/ους Λογαριασμό/ούς του κατόχου τέτοιου/τέτοιων Λογαριασμών στον βαθμό που έχει ζητήσει ο Κάτοχος Κάρτας νοουμένου ότι:
- (α) ο εν λόγω ΤΠ είναι εξουσιοδοτημένος ή εγγεγραμμένος από την εθνική αρμόδια αρχή στην ΕΕ σύμφωνα με τον Νόμο, ή οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα νομοθεσία που θέτει σε εφαρμογή την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 σχετικά με τις υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά; και
- (β) ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας έχει δώσει ρητή συγκατάθεση στην Τράπεζα για παραχώρηση στον εν λόγω ΤΠ πρόσβαση, ή έχει ρητώς εξουσιοδοτήσει Τρίτο Πρόσωπο να δώσει τέτοια συγκατάθεση και το Τρίτο Πρόσωπο έχει δώσει τέτοια συγκατάθεση; και
- (γ) η Τράπεζα αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και/ή παραχωρεί τέτοια πρόσβαση υποκείμενη σε τέτοιους περιορισμούς που ο Κάτοχος Κάρτας ή το Τρίτο Πρόσωπο που αναφέρεται στον όρο 8.1 (β) πιο πάνω, όπου εφαρμόζεται, ενημέρωσε την Τράπεζα; και
- (δ) η Τράπεζα και/ή οποιαδήποτε άλλη σχετική αρχή δεν έχει φράξει την πρόσβαση του εν λόγω ΤΠ λόγω παραβίασης από τον εν λόγω ΤΠ οποιασδήποτε ισχύουσας νομοθεσίας και/ή όπου υπάρχουν ανησυχίες ότι ο ΤΠ ενεργεί σε μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια βάση. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα θα ενημερώσει

τον Κάτοχο Κάρτας για την άρνησή της εκτός εάν κάτι τέτοιο θα διακινδύνευε εύλογα μέτρα ασφαλείας και/ή οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία.

- 8.2 Χωρίς επηρεασμό του όρου 8.1 πιο πάνω, η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί σε ΤΠ την πρόσβαση σε λογαριασμό, για αντικειμενικά δικαιολογημένους και δεόντως τεκμηριωμένους λόγους που σχετίζονται με την μη εγκεκριμένη ή παράνομη πρόσβαση σε λογαριασμό από τον ΤΠ, συμπεριλαμβανομένης της μη εξουσιοδοτημένης ή δόλιας έναρξής της Συναλλαγής. Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα ενημερώνει τον Κάτοχο Κάρτας όσον αφορά την άρνηση πρόσβασης στο λογαριασμό και τους λόγους για την άρνηση αυτή. Η ενημέρωση αυτή παρέχεται στον Κάτοχο Κάρτας εάν είναι εφικτό προτού υπάρξει άρνηση πρόσβασης, ή το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός εάν η εν λόγω ενημέρωση αντιβαίνει σε αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από οποιαδήποτε πρόνοια ισχύουσας νομοθεσίας.

Όπου στον Κάτοχο Κάρτας παρέχεται Μέσο Πληρωμών στη βάση κάρτας από ΤΠ το οποίο είναι συνδεδεμένο με λογαριασμό κάρτας που είναι προσβάσιμος διαδικτυακά, ο εκδότης του Μέσου Πληρωμών στη βάση κάρτας μπορεί να απαιτήσει επιβεβαίωση από την Τράπεζα ότι ένα ποσό αναγκαίο για την εκτέλεση της Συναλλαγής στη βάση κάρτας είναι διαθέσιμο στον Λογαριασμό του Κύριου Κατόχου Κάρτας. Ο Κάτοχος Κάρτας συμφωνεί ότι η Τράπεζα θα μπορεί να παρέχει τέτοια επιβεβαίωση σε μορφή απλής επικοινωνίας με «Ναι» ή «Όχι» άμεσα σε απάντηση κάθε τέτοιας απαίτησης.

Η επιβεβαίωση που προβλέπεται στην ανωτέρω παράγραφο δεν επιτρέπει στην Τράπεζα να δεσμεύει κεφάλαια στον Λογαριασμό Πληρωμών του πληρωτή.

## **9. Αυτόματες Ταμιακές Μηχανές (ATM)**

- 9.1 Η Τράπεζα καθορίζει τις Συναλλαγές που επιτρέπονται μέσω των ATM.
- 9.2 Η Τράπεζα δεν θα είναι υπόλογη και δεν θα ευθύνεται αν για οποιοδήποτε λόγο οι ATM δεν λειτουργούν.
- 9.3 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με οποιαδήποτε έξοδα σχετίζονται με χρηματοοικονομικές ή μη-χρηματοοικονομικές Συναλλαγές σε οποιαδήποτε ATM ανήκει σε άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα. Το ποσό των εν λόγω εξόδων ορίζεται στον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων και δυνατό να τροποποιείται από καιρού εις καιρό κατά την κρίση της Τράπεζας.

## **10. Τροποποιήσεις**

- 10.1 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να αναθεωρεί τους Όρους και Προϋποθέσεις, την Σύμβαση-Πλαίσιο, τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας και/ή να προσθέτει συμπληρωματικούς ή επιπρόσθετους όρους από καιρού εις καιρό.
- 10.2 Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις, αναθεωρήσεις ή προσθήκες γίνουν από την Τράπεζα όπως αναφέρεται στον όρο 10.1 πιο πάνω, θα κοινοποιούνται, μέσω ανάρτησης και/ή δημοσίευσης τους στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.cdb.com.cy](http://www.cdb.com.cy), και/ή μέσω δημοσίευσης στον τύπο και/ή με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει καταλληλότερο, στον Πελάτη δύο (2) μήνες πριν από την ημερομηνία κατά την οποία θα τεθούν σε ισχύ ή εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, με μικρότερη ή χωρίς ειδοποίηση.
- 10.3 Κάθε προτεινόμενη από την Τράπεζα τροποποίηση στους Όρους και Προϋποθέσεις και/ή στη Σύμβαση-Πλαίσιο και/ή στον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας θα θεωρείται ότι έγινε αποδεκτή από τον Πελάτη αν δεν ειδοποιήσει την Τράπεζα για τη διαφωνία του πριν η τροποποίηση τεθεί σε ισχύ. Σε περίπτωση διαφωνίας, ο Πελάτης δικαιούται να τερματίσει άμεσα την παροχή, από την Τράπεζα, υπηρεσιών Κάρτας και/ή την παρούσα Συμφωνία πριν η τροποποίηση τεθεί σε ισχύ δίδοντας προς τούτο γραπτή ειδοποίηση προς την Τράπεζα όπως καθορίζεται στον όρο 11 (Διάρκεια και Τερματισμός) και, όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο εν λόγω τερματισμός θα γίνεται χωρίς επιβάρυνση αφού εξοφληθούν οποιοσδήποτε οφειλές προς την Τράπεζα σε σχέση με τη χρήση της Κάρτας του.
- 10.4 Οποιοσδήποτε αλλαγές στην Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς θα εφαρμόζονται από την Τράπεζα αμέσως και χωρίς προειδοποίηση προς τον Κάτοχο Κάρτας.
- 10.5 Τροποποιήσεις, οι οποίες είναι ευνοϊκότερες για τον Πελάτη, μπορούν επίσης να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.

## **11. Διάρκεια και Τερματισμός**

- 11.1 Η Συμφωνία η οποία συνομολογείται βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων είναι αορίστου διάρκειας. Τηρουμένων των διατάξεων οποιασδήποτε νομοθεσίας που επιτρέπει τον άμεσο τερματισμό της παροχής υπηρεσιών Κάρτας, από την Τράπεζα και/ή της παρούσας Συμφωνίας, αν ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και ο Λογαριασμός Κάρτας διατηρείται σε ευρώ ή σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα Μέλους Κράτους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η Τράπεζα θα δίδει στον Κάτοχο Κάρτας προειδοποίηση δύο (2) μηνών πριν να προβεί στον τερματισμό της παροχής των υπηρεσιών Κάρτας βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και/ή της παρούσας Συμφωνίας. Τηρουμένων των προνοιών της ισχύουσας νομοθεσίας, όπου ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, τότε η δίμηνη προειδοποίηση δεν ισχύει.
- 11.2 Αν ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να τερματίσει την παροχή, από την Τράπεζα, υπηρεσιών Κάρτας και/ή την παρούσα Συμφωνία βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και να ανακαλέσει την Κάρτα τότε πρέπει:
- (i) Να αποστείλει στην Τράπεζα γραπτή ειδοποίηση τερματισμού τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν και να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα όλες τις Κάρτες που έχουν εκδοθεί από την Τράπεζα.
  - (ii) Να διασφαλίσει ότι δεν θα υπάρξουν Συναλλαγές με Κάρτα μετά την ημερομηνία κατά την οποία απέστειλε την εν λόγω ειδοποίηση τερματισμού και να ακυρώσει οποιοσδήποτε επαναλαμβανόμενες Συναλλαγές με Κάρτα με Τρίτα Πρόσωπα.
  - (iii) Να διατηρεί για περίοδο τουλάχιστον έξι (6) μηνών από την ημερομηνία αποστολής της εν λόγω ειδοποίησης και επιστροφής όλων των Καρτών στην Τράπεζα, επαρκές υπόλοιπο στο Λογαριασμό Κάρτας για την ικανοποίηση οποιωνδήποτε απαιτήσεων που δυνατό παρουσιαστούν λόγω χρήσης της Κάρτας που δεν έχουν παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή πριν ή κατά την επιστροφή της Κάρτας. Διαφορετικά, ο Κάτοχος Κάρτας είναι υπόχρεος να πληρώσει μόλις του ζητηθεί οποιοσδήποτε Συναλλαγές με Κάρτα χρεωθούν στο Λογαριασμό Κάρτας μετά την αποστολή της ειδοποίησης τερματισμού και την επιστροφή όλων των Καρτών στην Τράπεζα, πλέον τους τόκους. Νοείται ότι σε περίπτωση που η Κάρτα εξασφαλίζεται με δέσμευση κατάθεσης μετρητών εκ μέρους του Κατόχου Κάρτας, τέτοια κατάθεση θα παραμένει δεσμευμένη προς όφελος της Τράπεζας μέχρι και τη λήξη της περιόδου των έξι (6) μηνών.
  - (iv) Να πληρώσει στην Τράπεζα τη χρέωση τερματισμού Κάρτας όπως αυτή μπορεί να προβλέπεται από τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας. Νοείται πως, εάν ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο τερματισμός της παροχής υπηρεσιών Κάρτας από την Τράπεζα και/ή της παρούσας Συμφωνίας δεν συνεπάγεται επιβάρυνση για τον Κάτοχο Κάρτας αν πραγματοποιηθεί μετά τη συμπλήρωση έξι (6) μηνών από την κατάρτιση της.
  - (v) Στην περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, σε περίπτωση επιβολής επιβαρύνσεων σε τακτική βάση για τη παροχή της Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει μόνο τις επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στο χρόνο μέχρι τον τερματισμό. Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει τυχόν προκαταβληθείσες επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στον μετά τον τερματισμό χρόνο. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, οι εν λόγω επιβαρύνσεις θα καταβάλλονται για ολόκληρο το τρέχον έτος και, σε περίπτωση που έχουν ήδη καταβληθεί προκαταβολικά, δεν θα επιστρέφονται.
- 11.3 Τηρουμένων των προνοιών οποιασδήποτε εν ισχύ νομοθεσίας οποιοδήποτε από τα ακόλουθα αποτελεί λόγο για τερματισμό από την Τράπεζα της παροχής υπηρεσιών Κάρτας και/ή της παρούσας Συμφωνίας βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων:
- (i) Λόγω ουσιαστικής παράβασης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
  - (ii) Όταν ο Κάτοχος Κάρτας παραλείψει να καταβάλει οποιαδήποτε ποσά προς την Τράπεζα βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και/της παρούσας Συμφωνίας.
  - (iii) Όταν οποιαδήποτε παράσταση, δήλωση ή εγγύηση, γραπτή ή προφορική που έγινε από τον Κάτοχο Κάρτας προς την Τράπεζα βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και/ή της παρούσας Συμφωνίας είναι/καθίσταται ατελής/ανακριβής.
  - (iv) Αν ο Κάτοχος Κάρτας πτωχεύσει ή αν εκκρεμεί αίτηση για την κήρυξη του σε πτώχευση, ή σε περίπτωση εταιρειών αν έχει κατατεθεί αίτηση για διάλυση έναντι της εταιρείας ή αν εκκρεμούν νομικές διαδικασίες που δυνατό να επηρεάσουν τη δυνατότητα του να εξοφλήσει τις οφειλές του σε οποιοδήποτε πιστωτή.
  - (v) Αν ο Κάτοχος Κάρτας αποβιώσει.
- 11.4 Παράλειψη του Κατόχου Κάρτας να προβεί σε άμεση εξόφληση των οφειλόμενων ποσών, θα δίδει το δικαίωμα στη Τράπεζα να απαιτήσει δικαστικώς ή άλλως πως την πληρωμή του χρέους πλέον τόκους πλέον δικαστικά και άλλα έξοδα οποιασδήποτε φύσης μέχρι πλήρους και τέλει εξόφλησης.

## 12. Επικοινωνία

- 12.1 Τηρουμένων οποιωνδήποτε ρητών διευθετήσεων με τον Πελάτη, των προνοιών οποιασδήποτε ισχύουσας νομοθεσίας, των όρων της Σύμβασης Πλαισίου, οποιωνδήποτε άλλων όρων των παρόντων Όρων και

Προϋποθέσεων συμπεριλαμβανομένων και αυτών που αναφέρονται στη συχνότητα τέτοιας επικοινωνίας, καθώς και σύμφωνα με οποιαδήποτε πρακτική της Τράπεζας, η επικοινωνία από την Τράπεζα προς τον Πελάτη θα γίνεται με έναν από τους ακόλουθους τρόπους, ανάλογα με την περίπτωση:

- (α) ηλεκτρονικά στην τελευταία ηλεκτρονική διεύθυνση που δόθηκε από τον Πελάτη, ή
- (β) με μηνύματα μέσω της Υπηρεσίας eBanking, όπου ο Πελάτης είναι χρήστης της εν λόγω υπηρεσίας και έχει συνδέσει τον/τους Λογαριασμό/ούς του με την εν λόγω υπηρεσία, ή
- (γ) μέσω τηλεφώνου στον τελευταίο αριθμό τηλεφώνου που δόθηκε από τον Πελάτη, ή
- (δ) μέσω μηνυμάτων (SMS) στον τελευταίο αριθμό κινητού τηλεφώνου που δόθηκε από τον Πελάτη, ή
- (ε) μέσω τηλεομοιοτύπου (fax) στον τελευταίο αριθμό που δόθηκε από τον Πελάτη, ή
- (στ) με ανακοινώσεις μέσω της Υπηρεσίας eBanking, όπου ο Πελάτης είναι χρήστης της εν λόγω υπηρεσίας και έχει συνδέσει τον/τους Λογαριασμό/ούς του με την εν λόγω υπηρεσία, ή
- (ζ) με δημοσιεύσεις στον τύπο, ή
- (η) μέσω εγγράφων/εντύπων που είναι διαθέσιμα στα καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στο [www.cdb.com.cy](http://www.cdb.com.cy), ή
- (θ) με σύνθηρες ή συστημένο ταχυδρομείο στην τελευταία γνωστή διεύθυνση που δόθηκε από τον Πελάτη.

12.2 Η επικοινωνία του Πελάτη προς την Τράπεζα μπορεί να γίνεται με έναν από τους ακόλουθους τρόπους, ανάλογα με την περίπτωση:

- (α) αυτοπροσώπως σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας κατά τη διάρκεια των ωρών λειτουργίας αυτών, (οι διευθύνσεις και ώρες λειτουργίας των καταστημάτων της Τράπεζας βρίσκονται καταχωρημένες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στο [www.cdb.com.cy](http://www.cdb.com.cy)), ή
- (β) με ταχυδρομείο στην ακόλουθη διεύθυνση:  
Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ' αρ.50, 1065 Λευκωσία, Κύπρος  
Τ.Θ. 21415, 1508 Λευκωσία, Κύπρος
- (γ) μέσω τηλεομοιοτύπου (fax), σύμφωνα με τις επιμέρους ειδικές συμφωνίες, στον αριθμό του καταστήματος όπου διατηρείται ο Λογαριασμός του Πελάτη, που είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στο [www.cdb.com.cy](http://www.cdb.com.cy) ή
- (δ) μέσω τηλεφώνου, κατά τις ώρες λειτουργίας της Τράπεζας, ή
- (ε) μέσω της Υπηρεσίας eBanking, όπου ο Πελάτης είναι χρήστης της εν λόγω υπηρεσίας και έχει συνδέσει τον/τους Λογαριασμό/ούς του με την εν λόγω υπηρεσία, ή
- (στ) μέσω άλλων ηλεκτρονικών μέσων που δυνατόν να γνωστοποιηθούν στον Πελάτη από την Τράπεζα, από καιρού εις καιρόν,  
ή όπου τα πιο πάνω στοιχεία τροποποιηθούν, σε οποιαδήποτε διεύθυνση ή αριθμό τηλεφώνου γνωστοποιηθούν από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

12.3 Οι πληροφορίες σχετικά με τις καταστάσεις Λογαριασμού Κάρτας τις οποίες η Τράπεζα είναι υπόχρεη να παρέχει ή να καθιστά διαθέσιμες στον Πελάτη τουλάχιστον μια φορά το μήνα, θα καθίστανται διαθέσιμες:

- (α) Ηλεκτρονικά, μέσω της Υπηρεσίας eBanking, της οποίας ο Πελάτης είναι χρήστης ή έχει εξουσιοδοτήσει τρίτο πρόσωπο να ενεργεί ως χρήστης εκ μέρους του, είτε
- (β) Γραπτώς, σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Ο Πελάτης δύναται να επισκεφθεί οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας και να παραλάβει την κατάσταση λογαριασμού του, είτε
- (γ) Με την αποστολή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί στην Τράπεζα, είτε
- (δ) Ηλεκτρονικά, μέσω της Υπηρεσίας e-statement.

12.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και ζητήσει από την Τράπεζα επιπλέον ή πιο συχνή ενημέρωση απ' ότι προνοείται πιο πάνω ή ζητήσει τη διαβίβαση των πιο πάνω πληροφοριών με άλλο τρόπο απ' ότι αναφέρεται πιο πάνω και η Τράπεζα συμφωνήσει, η Τράπεζα θα δικαιούται να επιβάλλει χρεώσεις για την παροχή των πληροφοριών στον Πελάτη, όπως ορίζεται στον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας.

12.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δεν θα φέρει το βάρος της απόδειξης ότι συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις πληροφόρησης που επιβάλλονται από τον Νόμο, και δύναται επίσης να χρεώσει για την παροχή τέτοιων πληροφοριών.

12.6 Εάν ο Πελάτης ζητήσει και η Τράπεζα αποδεχτεί, δεν αποστέλλεται καμία πληροφορία στον Πελάτη. Νοείται ότι οι πληροφορίες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες καρτών ανωτέρω θα καθίστανται διαθέσιμες από την Τράπεζα ως περιγράφεται στον όρο 12.1 ανωτέρω.

12.7 Εκτός αν η Τράπεζα ειδοποιήσει διαφορετικά τον Κάτοχο Κάρτας με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο, δηλώνοντας με ποιο άλλο τρόπο οι πληροφορίες που περιέχονται στις καταστάσεις του Λογαριασμού Κάρτας θα αποστέλλονται στον Κάτοχο Κάρτας ως οι πρόνοιες του όρου 12.3, οι καταστάσεις του Λογαριασμού Κάρτας θα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την ετήσια συνδρομή, προμήθειες, χρεώσεις υπηρεσιών, έξοδα

διεκπεραίωσης, διοικητικά τέλη και όλες τις επιβαρύνσεις που ισχύουν και φαίνονται στον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας.

12.8 Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας έχει την υποχρέωση να ενημερώσει την Τράπεζα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος σε περίπτωση που δεν λαμβάνει ή δεν καθίσταται διαθέσιμη σε αυτόν η κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας του για να προβεί η Τράπεζα σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για παροχή στον Κύριο Κάτοχο Κάρτας της εν λόγω κατάστασης Λογαριασμού Κάρτας. Σε αντίθετη περίπτωση θα θεωρηθεί από την Τράπεζα ότι η κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας έχει παραληφθεί από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας. Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας αναλαμβάνει να ελέγχει τις καταστάσεις Λογαριασμών Καρτών του.

12.9 Τα Κεντρικά Γραφεία της Τράπεζας και η εγγεγραμμένη της διεύθυνση είναι στη Λεωφόρο Μακαρίου III 50, 1065 Λευκωσία, Κύπρος. Οι διευθύνσεις των τοπικών τραπεζικών κέντρων της Τράπεζας είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας: <https://www.cdb.com.cy>. Επικοινωνία με την Τράπεζα δύναται επίσης να διενεργείται και τηλεφωνικώς στο τηλ. 80007979, +357 22846510 (για κλήσεις από το εξωτερικό).

Οι τηλεφωνικές συνομιλίες στους πιο πάνω αριθμούς ενδέχεται να καταγράφονται και τα δεδομένα και οι πληροφορίες που περιέχονται στις καταγραφές αποτελούν αδιαμφισβήτητη μαρτυρία και απόδειξη σε οποιαδήποτε διαφωνία.

12.10 Ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή στην ταχυδρομική ή ηλεκτρονική του διεύθυνση. Σε περίπτωση που η αλληλογραφία του Πελάτη επιστρέφεται στην Τράπεζα λόγω αλλαγής της διεύθυνσης του Πελάτη, η Τράπεζα δικαιούται να την καταστρέψει νοουμένου ότι οι προσπάθειές της για να εντοπίσει τον Πελάτη δεν αποφέρουν οποιοδήποτε αποτέλεσμα.

12.11 Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας μόλις λάβει οποιαδήποτε ειδοποίηση από την Τράπεζα σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, θα ειδοποιήσει, όπου ισχύει τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας για το περιεχόμενο της σχετικής ειδοποίησης και/ή για την ίδια ειδοποίηση. Αυτός ο όρος θα ισχύει επίσης αντίστροφα όπου ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας λάβει οποιαδήποτε σχετική ειδοποίηση.

12.12 Η Τράπεζα και/ή CSCBank SAL όντας εξουσιοδοτημένη από την Τράπεζα, (ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο το οποίο δύναται να ανακοινωθεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν) δύναται να επικοινωνήσει με τον Κάτοχο Κάρτας τηλεφωνικώς χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που φυλάσσονται στο σύστημα της Τράπεζας, σε περιπτώσεις όπου υπάρχει υποψία απάτης ή απειλής κατά της ασφάλειας και/ή για λόγους λειτουργίας και/ή προκειμένου να αποφευχθεί η κατάχρηση των εξατομικευμένων στοιχείων ασφαλείας του Κατόχου Κάρτας.

### **13. Υπηρεσία SMS – Ειδοποιήσεις μέσω τηλεφωνικών μηνυμάτων**

13.1 Επιπρόσθετα του όρου 12 (Επικοινωνία) πιο πάνω και σύμφωνα με τον ορισμό «Υπηρεσία SMS» ως αναφέρεται στον όρο 1 (Όροι και Ερμηνεία) η Τράπεζα θα αποστέλλει τηλεφωνικά μηνύματα (SMS) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που θα δοθεί από τον Κάτοχο Κάρτας για όλες τις Συναλλαγές.

13.2 Με την αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, ο Κάτοχος Κάρτας συμφωνεί στη χρήση της Υπηρεσίας SMS και αποδέχεται τα εξής:

- η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για τυχόν διαγραφή ή μερική διαγραφή ή αποτυχία διαβίβασης οποιωνδήποτε μηνυμάτων,
- η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι η Υπηρεσία SMS θα είναι συνεχής, χρονολογικά συνεπής, ασφαλής ή ορθή ή ότι θα είναι διαθέσιμη καθ' οιονδήποτε χρόνο ή τόπο,
- η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά οποιουδήποτε είδους τυχόν υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας συνεπεία του περιεχομένου του μηνύματος που διαβιβάζεται μέσω της Υπηρεσίας SMS,
- το τηλεφωνικό μήνυμα (SMS) θα αποστέλλεται στον αριθμό κινητού τηλεφώνου του Κατόχου Κάρτας που είναι αποθηκευμένος στο σύστημα της Τράπεζας. Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού τηλεφώνου, ο Κάτοχος Κάρτας θα ειδοποιεί την Τράπεζα ανάλογα. Όπου ο Κάτοχος Κάρτας υποδεικνύει λάθος αριθμό τηλεφώνου, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, ενόχληση ή αποκάλυψη στοιχείων σε τρίτους τυχόν υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας ή οποιοδήποτε πρόσωπο.

### **14. Εχεμύθεια και συστάσεις**

14.1 Η Τράπεζα θα χειρίζεται τους Λογαριασμούς του Πελάτη και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες σε σχέση με τον Πελάτη και τις επαγγελματικές του υποθέσεις με την εχεμύθεια που επιβάλλεται από τον νόμο και σύμφωνα με τους νόμους που διέπουν και ελέγχουν τη χρήση και την προστασία των ηλεκτρονικά αποθηκευμένων δεδομένων σε όλες τις σχετικές δικαιοδοσίες. Υπό την επιφύλαξη των πιο πάνω:

- (i) Όπου ο Πελάτης ζητήσει σύσταση ή δώσει το όνομα της Τράπεζας ούτως ώστε άλλη τράπεζα ή χρηματοπιστωτικό ίδρυμα να μπορεί να λάβει σύσταση, ο Πελάτης αποδεσμεύει την Τράπεζα από κάθε υποχρέωση για εχεμύθεια στο βαθμό που δυνατό να είναι απαραίτητο για την παροχή της εν λόγω σύστασης. Εφόσον η Τράπεζα θα παρέχει την εν λόγω σύσταση καλή τη πίστη και χωρίς ευθύνη εκ μέρους της Τράπεζας, ο Πελάτης, ελλείψει φανερού και ουσιαστικού λάθους της Τράπεζας, δεν θα προβάλλει αξίωση κατά της Τράπεζας αναφορικά με το περιεχόμενο οποιασδήποτε σύστασης που παρέχεται από την Τράπεζα. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να παρέχει σύσταση για τον Πελάτη.
- (ii) Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, τίποτα δεν θα εμποδίσει την Τράπεζα από το να αποκαλύπτει πληροφορίες σε σχέση με Λογαριασμούς του Πελάτη και άλλες πληροφορίες σχετικές με τον Πελάτη και τις επαγγελματικές του υποθέσεις, στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών και/ή στο πλαίσιο διαιτητικών διαδικασιών και/ή στο πλαίσιο καταγγελίας πιθανής διάπραξης ποινικού αδικήματος σε οποιοδήποτε κυβερνητικό σώμα ή αρχή και/ή στα πλαίσια διερεύνησης από οποιοδήποτε κυβερνητικό σώμα ή αρχή πιθανής διάπραξης ποινικού αδικήματος και/ή στο βαθμό που η εν λόγω αποκάλυψη απαιτείται να γίνει από οποιοδήποτε νόμο, κανονισμό, κυβερνητικό σώμα ή αρχή, ή από δικαστικό διάταγμα ή από διάταγμα διαιτητικού δικαστηρίου.

## **15. Αποκάλυψη Πληροφοριών**

- 15.1 Τηρουμένων των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, πληροφορίες που αφορούν τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας ή τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας δεν θα αποκαλύπτονται από την Τράπεζα, εκτός με την ρητή ή σιωπηρή συγκατάθεση του Κυρίου Κατόχου Κάρτας ή του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας (αντίστοιχα σε όποιον σχετίζονται οι πληροφορίες) ή όταν η Τράπεζα είναι υποχρεωμένη από το νόμο να το πράξει ή όταν ο νόμος επιτρέπει την εν λόγω αποκάλυψη ή όταν η εν λόγω αποκάλυψη πραγματοποιείται σύμφωνα με οποιοδήποτε λόγο αναφέρεται στον όρο 14 (Εχεμύθεια και συστάσεις), πιο πάνω ή όταν είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών και τη διεκπεραίωση των Συναλλαγών.
- 15.2 Σε περίπτωση που η Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της πιστεύει ότι ένα μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο έχει εκτελέσει ή επιχειρήσει να εκτελέσει ή πιθανό να επιχειρήσει να εκτελέσει Συναλλαγές με Κάρτα, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το θέμα στην Αστυνομία και/ή να αποκαλύψει οποιοδήποτε σχετικές πληροφορίες στην Αστυνομία συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών που σχετίζονται με το Λογαριασμό Κάρτας του Κατόχου Κάρτας χωρίς προηγουμένως να λαμβάνει τη συγκατάθεση του Κατόχου της Κάρτας προς τούτο.

## **16. Προσωπικά Δεδομένα**

- 16.1 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα πρέπει να διαβάζονται παράλληλα με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, η οποία βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.cdb.com.cy> (η «Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων»). Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παραθέτει πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση Προσωπικών Δεδομένων από την Τράπεζα. Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να μελετήσει την εν λόγω Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων προκειμένου να βεβαιωθεί ότι κατανοεί πως τυγχάνουν επεξεργασίας από την Τράπεζα τα προσωπικά του δεδομένα και κατανοεί τα σχετικά του δικαιώματα. Όπως αναφέρεται και στην Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η Τράπεζα δύναται να κοινοποιήσει προσωπικά δεδομένα σε οργανισμούς οι οποίοι της παρέχουν υπηρεσίες σχετικά με χρεωστικές κάρτες. Στην προκειμένη περίπτωση η Τράπεζα δύναται να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών της για τη χορήγηση και τη χρήση της Κάρτας στη CSCBank SAL η οποία βρίσκεται στον Λίβανο όπως επίσης και στην Mastercard (τέτοια διαβίβαση δύναται να γίνει από την Τράπεζα και/ή από την Τράπεζα μέσω της CSCBank SAL). Τυχόν προσωπικά δεδομένα θα διαβιβάζονται όπου είναι απαραίτητο για την παροχή υπηρεσιών από την Τράπεζα.
- 16.2 Η Τράπεζα θα διασφαλίζει ότι η μεταφορά προσωπικών δεδομένων στην CSCBank SAL στον Λίβανο είναι ασφαλής και ότι υπάρχουν κατάλληλες ασφαλιστικές δικλίδες, μέσω τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων, με τον αποδέκτη των προσωπικών δεδομένων.

## **17. Διαδικασία Παραπόνων**

- 17.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει παράπονο και/ή διαφωνία, δύναται να πληροφορηθεί οποιοδήποτε κέντρο τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας και η Τράπεζα αναλαμβάνει να ερευνήσει οποιοδήποτε θέμα της ζητηθεί από τον Πελάτη, σύμφωνα με τη Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων της Τράπεζας, η οποία βρίσκεται στη διάθεση του Πελάτη μέσω της Ιστοσελίδας της Τράπεζας <https://www.cdb.com.cy>. Αν ο Πελάτης δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση του λειτουργού της Τράπεζας που τον έχει εξυπηρετήσει, μπορεί να υποβάλει

το παράπονο του γραπτώς όπως προβλέπεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.cdb.com.cy> τυπώνοντας και συμπληρώνοντας το «Έντυπο Παραπόνων» που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.cdb.com.cy>

- 17.2 Σε περίπτωση που το αίτημα του Πελάτη δεν ικανοποιείται, και εφόσον ο Κάτοχος Κάρτας θεωρεί ότι το παράπονο του αφορά παράβαση του Νόμου από την Τράπεζα, αυτός δύναται να υποβάλει παράπονο στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή μέσω της ιστοσελίδας της στο <https://www.centralbank.cy/> και/ή αν είναι Καταναλωτής τότε δύναται να υποβάλει παράπονο στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο ζητώντας την εξώδικη επίλυση οποιασδήποτε διαφωνίας που δυνατό να προκύψει σε σχέση με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και η οποία εμπίπτει στην δικαιοδοσία του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου με βάση τις πρόνοιες του Περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου (Νόμος 84(Ι)/2010) όπως τροποποιείται από καιρού εις καιρό (<http://www.financialombudsman.gov.cy>).

Οι Πελάτες μπορούν να απευθύνονται γραπτώς στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου στη διεύθυνση:  
Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου  
Διεύθυνση Γραφείου: Λεωφόρος Κένεντι 80, 1076 Λευκωσία  
Ταχυδρομική Διεύθυνση: Τ.Θ. 25529, 1395 Λευκωσία  
Τηλ.: +357 22 714100 / Φαξ: +357 22 714959  
Ηλεκτρονική ιστοσελίδα: <https://www.centralbank.cy/>

Οι Πελάτες μπορούν να επικοινωνήσουν με τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:  
Διεύθυνση Γραφείου: Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία  
Ταχυδρομική Διεύθυνση: Τ.Θ. 25735, 1311 Λευκωσία  
Τηλ.: +357 22848900 / Φαξ: +357 22 660584, 22660118  
Ηλεκτρονική Διεύθυνση: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Ηλεκτρονική Ιστοσελίδα: <http://www.financialombudsman.gov.cy>

Για καταγγελίες που σχετίζονται με τον Νόμο, ο Πελάτης μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει τα μέσα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών όπως επεξηγούνται στον περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμο, μέσω της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού (<http://www.consumer.gov.cy>)

## **18. Ανωτέρα Βία (force majeure)**

Κανένα από τα Μέρη της παρούσης δεν θα υπέχει οποιασδήποτε ευθύνης για μη εκπλήρωση των συμβατικών του καθηκόντων από τους Όρους και Προϋποθέσεις λόγω απεργιών, εργατικών διαφορών, πόλεμο, φυσικών καταστροφών, θεομηνιών, πυρκαγιών ή πλημμύρων, πράξης ή διατάγματος Κυβέρνησης, Κυβερνητικού Οργανισμού, Υπηρεσίας ή οργανωμένου συνόλου η οποία ασκεί κρατικές εξουσίες είτε de jure είτε de facto, καθυστέρησης, λάθους παράλειψης ή αδυναμίας εκτέλεσης οποιασδήποτε υπηρεσίας όπως ταχυδρομείου, τηλεγραφείου, ενσύρματης ή ασύρματης τηλεφωνίας και γενικά καταστάσεις τις οποίες δεν μπορούν να ελέγξουν και των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν παρόλες τις προσπάθειες για το αντίθετο, νοουμένου όμως ότι το Μέρος που επικαλείται αυτόν τον όρο ενημερώσει το άλλο Μέρος άμεσα.

## **19. Διαχωρισμός**

Αν οποιαδήποτε πρόνοια ή μέρος πρόνοιας των Όρων και Προϋποθέσεων κριθεί από Δικαστήριο ή άλλη αρμόδια αρχή ως άκυρη, μη εφαρμοστέα ή αντίθετη με νόμους της Κύπρου, τότε ο σχετικός όρος ή μέρος του θα διαχωριστεί από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και εντός της εν λόγω δικαιοδοσίας δεν θα αποτελεί πλέον μέρος οποιασδήποτε συμφωνίας μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη/του σχετικού αντισυμβαλλόμενου της Τράπεζας. Σε αυτή την περίπτωση, οι υπόλοιποι Όροι και Προϋποθέσεις θα συνεχίσουν να ισχύουν όπου οι Όροι και Προϋποθέσεις ενσωματώνονται σε οποιαδήποτε συμφωνία, με πλήρη ισχύ και αποτελεσματικότητα.

## **20. Αποποίηση**

Καμία πράξη, καθυστέρηση ή παράλειψη από την Τράπεζα θα επηρεάζει τα δικαιώματα, εξουσίες και θεραπείες της Τράπεζας βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων ή οποιαδήποτε περαιτέρω ή άλλη άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων, εξουσιών ή θεραπειών. Τα δικαιώματα και θεραπείες βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων είναι σωρευτικά και δεν αποκλείουν τα δικαιώματα ή θεραπείες που προνοούνται από το Νόμο.



## 21. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συναλλασσομένων Μερών θα διέπονται από και θα ερμηνεύονται βάσει των νόμων της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα δικαστήρια της Δημοκρατίας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία. Παρά την προαναφερθείσα αποδοχή των μερών της Δικαιοδοσίας των δικαστηρίων της Κύπρου, με την παρούσα Συμφωνία συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας ότι τίποτα δεν θα εμποδίσει την Τράπεζα από το να προβεί σε δικαστικές ή άλλες διαδικασίες σε σχέση με οποιαδήποτε διαφωνία ή θέμα με τον Πελάτη και/ή για την εκτέλεση οποιασδήποτε απόφασης των δικαστηρίων της Κύπρου, σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία ταυτόχρονα ή άλλως πως.

## 22. Άλλες Πρόνοιες

- 22.1 Τηρουμένων των προνοιών της ισχύουσας νομοθεσίας η Τράπεζα δύναται να εκχωρήσει και/ή μεταβιβάσει τα δικαιώματα της που απορρέουν από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και/ή την παρούσα Συμφωνία, αποστέλλοντας ειδοποίηση στον Κάτοχο Κάρτας ή με δημοσίευση στον τύπο που καταχωρείται είτε από την Τράπεζα ή από τον εκδοχέα. Ο Κάτοχος Κάρτας δεν μπορεί να εκχωρήσει και/ή μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα του που απορρέουν από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και/ή την παρούσα Συμφωνία.
- 22.2 Ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματός του, να λάβει σε έντυπη μορφή τους Όρους και Προϋποθέσεις ως τροποποιούνται από καιρού εις καιρόν.
- 22.3 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις και/ή η παρούσα Συμφωνία είναι σε συμμόρφωση με τον Νόμο. Εάν διαφανεί ότι οποιοσδήποτε όρος δεν είναι σε συμμόρφωση με την προαναφερθείσα νομοθεσία, η Τράπεζα θα πρέπει να συμμορφωθεί με τις πρόνοιες της νομοθεσίας και να προβεί σε όλες τις αναγκαίες τροποποιήσεις/διορθώσεις στην Συμφωνία η οποία συνομολογείται βάση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων κατά την επόμενη της αναθεώρησης.