

Έντυπο Παραπόνων

Για απορίες σχετικά με το Έντυπο Επικοινωνίας μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση: Λειτουργός Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ 50, Τ.Κ. 21415, 1508 Λευκωσία, τηλ: 22-846500, φαξ: 22-846604

1. ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	
Επώνυμο:	
Όνομα:	
Διεύθυνση:	
- Οδός:	
- Τ.Κ.:	
- Πόλη:	
Τηλ:	
Φαξ:	
Email:	

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
Όνομα:	
Διεύθυνση	
- Οδός:	
- Τ.Κ.:	
- Πόλη:	
Τηλ:	
Φαξ:	
Email:	
Αρμόδιος:	

3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ
(εάν το παρακάτω διάστημα δεν επαρκεί για την περιγραφή του παραπόνου σας, παρακαλούμε όπως συνεχίσετε σε άλλη σελίδα)

4. ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

(Παρακαλούμε να αναφέρετε κάθε έντυπο που σχετίζεται με το παράπονό σας και να το επισυνάψετε στο έντυπο επικοινωνίας)

1	
2	
3	
4	
5	
6	

5. ΔΗΛΩΣΗ / ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία που παραθέτω είναι ορθά.

6. ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ

- Στο μέρος 3 του εντύπου, αναφέρετε με λεπτομέρειες το ιστορικό της υπόθεσης καθώς και όλα τα στοιχεία που θεωρείτε κατά την άποψη σας απαραίτητα για την εξέταση του παραπόνου σας.
- Επισυνάψτε όλα τα απαραίτητα στοιχεία/έγγραφα με το παράπονό σας.
- Υπογράψτε και παραδώστε το έντυπο σε λειτουργό της Τράπεζας ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση Λειτουργός Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ 50, Τ.Κ. 21415, 1508 Λευκωσία.

7. ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Επιβεβαιώνω ότι έχω ενημερωθεί από την Τράπεζα για τις υποχρεώσεις της αναφορικά με τα προσωπικά μου δεδομένα, τα οποία περιλαμβάνουν και τα δεδομένα τα οποία δίδονται και/ή τυχόν να δοθούν στην Τράπεζα και/ ή να εξασφαλιστούν από αυτήν, είτε από εμένα είτε από άλλους, στα πλαίσια του παραπόνου. Έχω πάρει όσες περαιτέρω πληροφορίες και εξηγήσεις έκρινα αναγκαίες. Επιβεβαιώνω ότι συγκατατίθεμαι ελεύθερα, ρητά, ειδικά και με πλήρη επίγνωση στη νόμιμη επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων (περιλαμβανομένων και των ευαίσθητων δεδομένων) από την Τράπεζα.

Ημερομηνία:		Υπογραφή:	
-------------	--	-----------	--